



LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2024

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Survei
Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa
Semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh Unit Penjaminan Mutu	Diperiksa oleh Ketua Program Studi	Disahkan oleh Dekan
		
Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom NIDN : 1117048302	Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom NIDN : 0716118803	Ong Andre Wahyu Riyanto, ST., MT NIDN : 0005047201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, Maret 2024

UPM,

Suzana Dewi, S.Kom., M.Kom
1117048302

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR DIAGRAM	6
BAB 1	9
PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Tujuan.....	9
1.3 Luaran Yang Diharapkan	10
1.4 Dasar Hukum.....	10
BAB 2	11
METODE SURVEY	11
2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	11
2.2 Metode Survei	11
2.3 Responden	11
2.4 Waktu dan Tempat	12
2.5 Metode Analisis Data	12
2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	13
BAB 3	14
HASIL SURVEY	14
3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan.....	14
3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen.....	18
3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi.....	45
BAB 4	48
PENUTUP	48
4.1 Simpulan.....	48
4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut.....	48
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Responden Program Studi Teknik Informatika.....	12
Tabel 2 Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa.....	12
Tabel 3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa	13
Tabel 4 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20221 Program Studi Teknik Informatika	14
Tabel 5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T..	19
Tabel 6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM.....	21
Tabel 7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, SS,M.Pd ..	24
Tabel 8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom.....	26
Tabel 9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc.....	29
Tabel 10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si	32
Tabel 11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.....	35
Tabel 12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom.....	37
Tabel 13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT	40
Tabel 14 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom.....	42
Tabel 15 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap Proses Pendidikan.....	48
Tabel 16 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen.....	49

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability).....	16
Diagram 2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	16
Diagram 3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)	17
Diagram 4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy).....	17
Diagram 5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible	18
Diagram 6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.....	19
Diagram 7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.	20
Diagram 8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.....	20
Diagram 9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.....	21
Diagram 10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM.....	22
Diagram 11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM	22
Diagram 12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM.....	23
Diagram 13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM.....	23
Diagram 14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.	24
Diagram 15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.	25
Diagram 16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.	26
Diagram 17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.	26
Diagram 18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom.....	27
Diagram 19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom	28
Diagram 20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom.....	28
Diagram 21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom.....	29
Diagram 22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc	30
Diagram 23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc	30
Diagram 24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc	31
Diagram 25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc	31
Diagram 26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.....	32
Diagram 27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.....	33
Diagram 28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.....	34
Diagram 29 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si.....	34
Diagram 30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.	35
Diagram 31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.	36

Diagram 32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.	36
Diagram 33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.	37
Diagram 34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom.....	38
Diagram 35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom	38
Diagram 36 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom....	39
Diagram 37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom.....	39
Diagram 38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT	40
Diagram 39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT	41
Diagram 40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT ..	41
Diagram 41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT	42
Diagram 42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom	43
Diagram 43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom.....	43
Diagram 44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom	44
Diagram 45 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom	44
Diagram 46 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi	45
Diagram 47 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen	46
Diagram 48 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan ...	47

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.....	50
Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen	51

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Studi Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik di masa selanjutnya.

1.2 Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.

3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3 Luaran Yang Diharapkan

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik UWP.

1.4 Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEY

2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran.

Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. *Tangibles* Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. *Reliability* Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. *Responsiveness* Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. *Assurance* Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramah tamahan, perhatian dan sikap.
- e. *Responsiveness* Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya..

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.2 Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM dan Siakad UWP dengan cara dengan link: sim.uwp.ac.id

Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim,uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei

2.3 Responden

Jumlah responden pada program studi Teknik Informatika sebanyak **105** mahasiswa

Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak **100** dari total mahasiswa aktif.

Tabel 1 Jumlah Responden Program Studi Teknik Informatika

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif	Mahasiswa sudah	Mahasiswa belum	Prosentase
		Semester Lalu	mengisi kuesioner	mengisi kuesioner	pengisian kuesioner
Teknik Informatika	2019	16	<u>2</u>	<u>14</u>	12.5%
Teknik Informatika	2020	28	<u>20</u>	<u>8</u>	71.43%
Teknik Informatika	2021	18	<u>11</u>	<u>7</u>	61.11%
Teknik Informatika	2022	38	<u>29</u>	<u>9</u>	76.32%
Jumlah		100	62	38	52.22%

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner

2.4 Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimana Survei dilakukan pada tanggal 13-28 Februari 2024 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: www.sim.uwp.ac.id

2.5 Metode Analisis Data

Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Teknik Informatika fakultas Teknik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2 Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel, diagram , diagram dsb. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingka skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

Tabel 3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

BAB 3

HASIL SURVEY

3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Informatika.

Tabel 4 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20221 Program Studi Teknik Informatika

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	15	53	31	99
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	15	52	32	99
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	13	49	37	99
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	0	43	154	100	297
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	13	56	30	99
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	16	48	35	99
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	13	51	35	99
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	0	42	155	100	297
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada	0	17	51	31	99

	mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan					
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	16	55	28	99
	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	0	33	106	59	198
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	12	52	35	99
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	12	55	32	99
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	14	51	34	99
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	0	38	158	101	297
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	15	51	33	99
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	3	16	44	36	99
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	0	18	49	32	99
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	1	14	47	37	99
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	17	49	33	99
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	1	18	47	33	99
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	5	98	287	204	594

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22

a. Aspek Keandalan (Reliability)

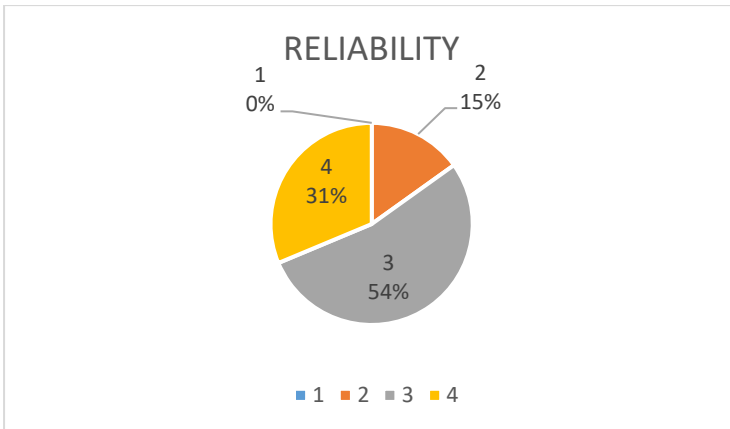


Diagram 1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan **Diagram 1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 pada aspek keandalan sejumlah 54%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A_01 Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan dan A02 Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 2 hanya 15% pada aspek ini. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

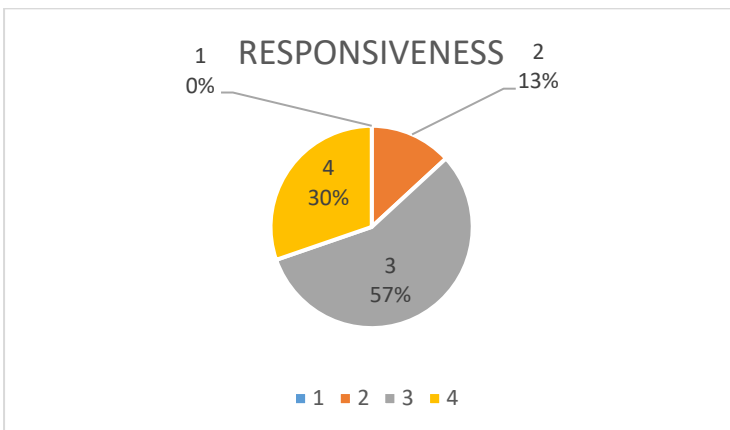


Diagram 2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan **Diagram 2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 57% dan nilai 4 sejumlah 30% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa

dengan cepat. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 13% pada aspek ini. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Baik**.

c. Aspek Kepastian (Assurance)

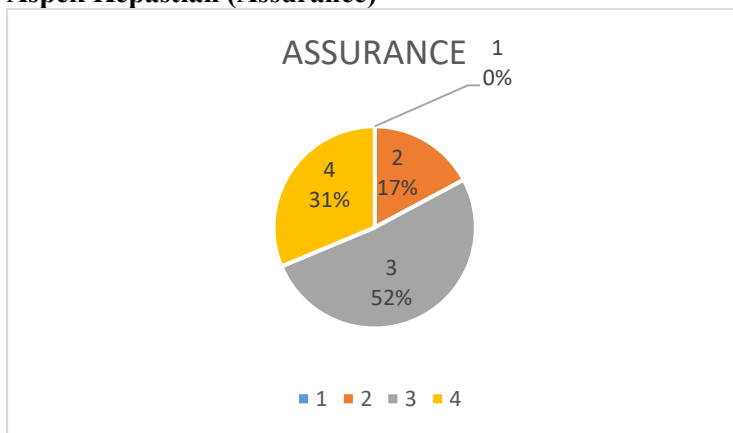


Diagram 3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan **Diagram 3** di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 52% dan nilai 4 sejumlah 31% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C_01:: Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 17% diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Baik**.

d. Aspek Empati (Empathy)

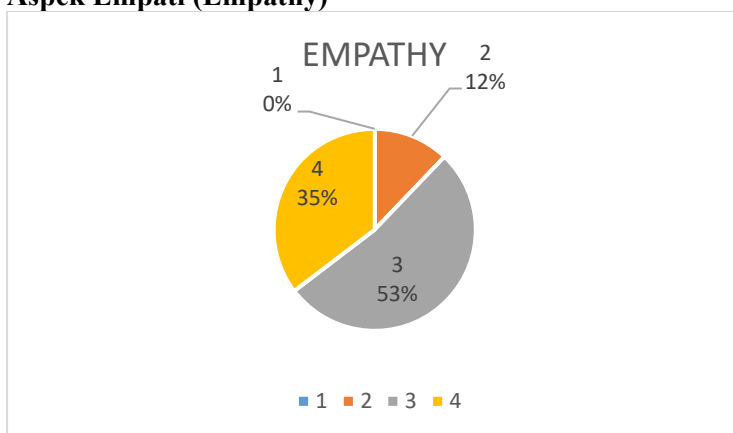


Diagram 4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Berdasarkan **Diagram 4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 53% dan nilai 4 sejumlah 35% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada poin

D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Baik**.

e. Aspek Tangible

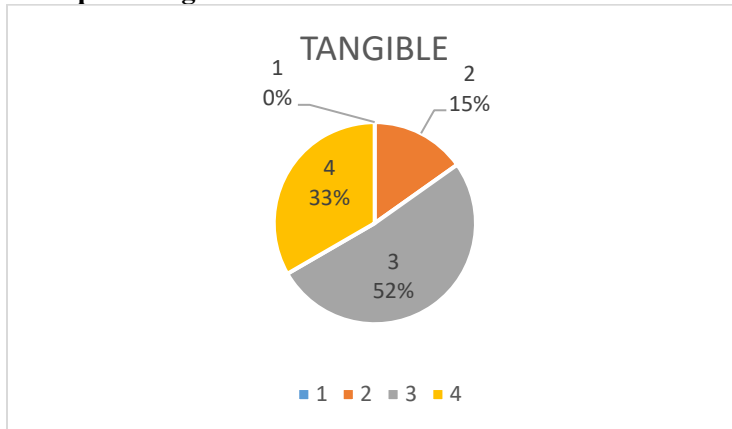


Diagram 5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan **Diagram 5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 52% dan nilai 4 sejumlah 33% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E_04::Penerangan di kampus sangat memadai. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 15% terutama pada pertanyaan di poin E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman. Juga poin E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 12 dosen di program studi Teknik Informatika.

1) Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Tabel 5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Slamet Riyadi, S.T., M.T.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	METODOLOGI PENELITIAN-K1-A	7	3	3	0	9	11	7	27	0	3	5	1	9	0	4	5	3	12	0	3	3	3	9
2	METODOLOGI PENELITIAN-K1-B	7	16	15	0	11	88	36	135	0	2	30	13	45	0	5	40	15	60	0	5	30	10	45
3	KERJA PRAKTEK-K1-A	7	5	5	0	0	27	18	45	0	2	7	6	15	0	1	10	9	20	0	2	7	6	15
4	KERJA PRAKTEK-K1-B	7	16	16	0	13	86	45	144	0	4	29	15	48	0	5	40	19	64	0	3	30	15	48
5	MATERIAL TEKNIK II-K1-A	3	3	3	0	0	8	19	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
6	MATERIAL TEKNIK II-K1-B	3	18	17	0	0	63	90	153	1	1	26	23	51	0	0	29	39	68	0	0	22	29	51

Alamat :
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

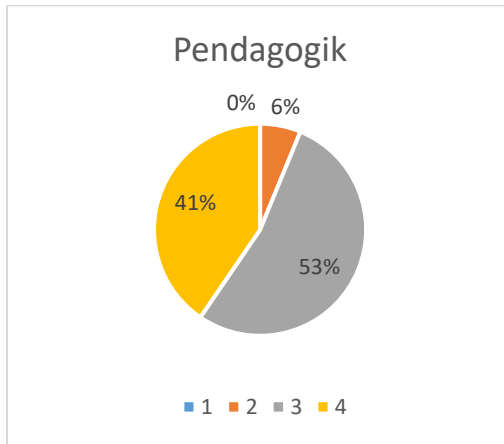


Diagram 6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Diagram 6 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 41%, nilai 3 sebanyak 53%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

B. Kompetensi Profesional

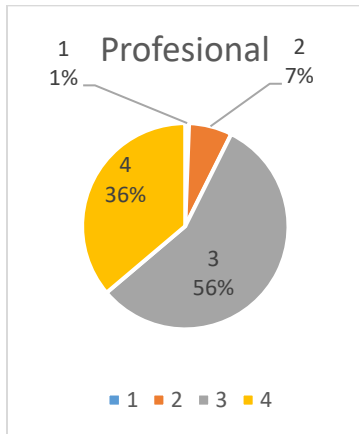


Diagram 7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Diagram 7 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 36%, nilai 3 sebanyak 56%, dan nilai 2 sebanyak 7%.

C. Kompetensi Kepribadian

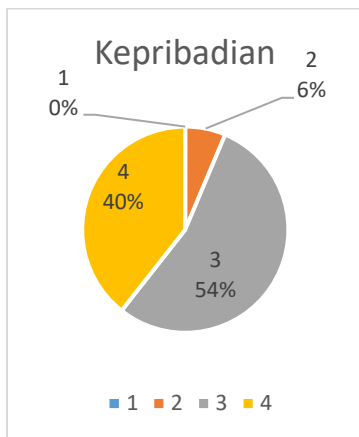


Diagram 8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Diagram 8 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 54%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

D. Kompetensi Sosial

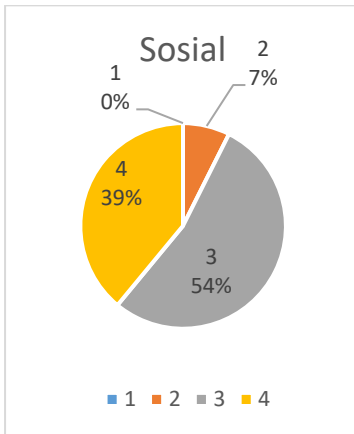


Diagram 9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Diagram 9 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 39%, nilai 3 sebanyak 54%, dan nilai 2 sebanyak 7% .

2) Onny Purnama Yudhia ST.,MM

Tabel 6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20231 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Onny Purnama Yudhia ST.,MM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total					
1	FISIKA DASAR I-K1-A	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	FISIKA DASAR I-K1-B	1	13	11	0	3	64	32	99	0	2	19	12	33	0	2	23	19	44	0	0	18	15	33
3	ALJABAR LINIER-K1-B	3	7	7	0	1	38	24	63	0	0	12	9	21	0	0	18	10	28	0	0	14	7	21
4	KIMIA INDUSTRI-K1-A	3	3	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	3	3	6
5	KIMIA INDUSTRI-K1-B	3	7	7	0	1	34	28	63	0	0	12	9	21	0	0	16	12	28	0	0	11	10	21
6	PENGENDALIAN PENJAMINAN MUTU-K1-A	5	2	2	9	0	0	9	18	3	0	0	3	6	4	0	0	4	8	0	3	0	3	6
7	TATA TULIS DAN KOMUNIKASI ILMIAH-K1-A	5	2	2	0	9	0	9	18	0	3	0	3	6	0	4	0	4	8	0	3	0	3	6
8	Fisika-K1-B	1	18	18	3	38	65	56	162	0	8	26	20	54	0	12	35	25	72	0	9	27	18	54

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>., email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

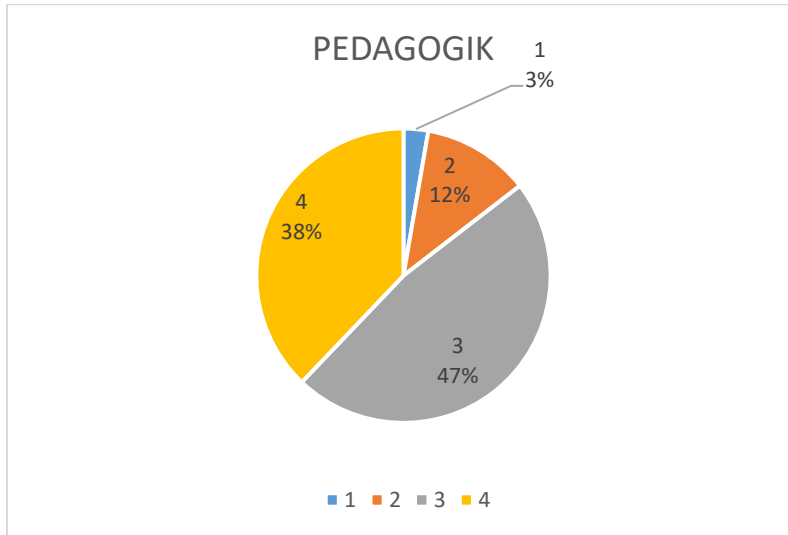


Diagram 10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM

Diagram 10 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 38%, nilai 3 sebanyak 47%, dan nilai 2 sebanyak 12%.

B. Kompetensi Profesional

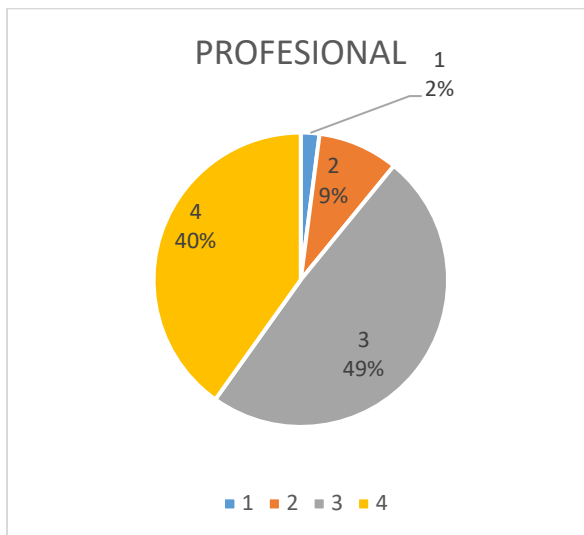


Diagram 11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM

Diagram 11 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 49%, dan nilai 2 sebanyak 2%.

C. Kompetensi Kepribadian

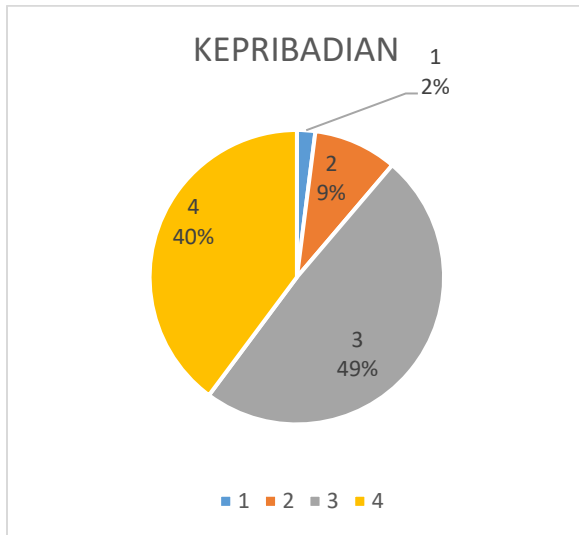


Diagram 12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM

Diagram 12 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 49%, dan nilai 2 sebanyak 2%.

D. Kompetensi Sosial

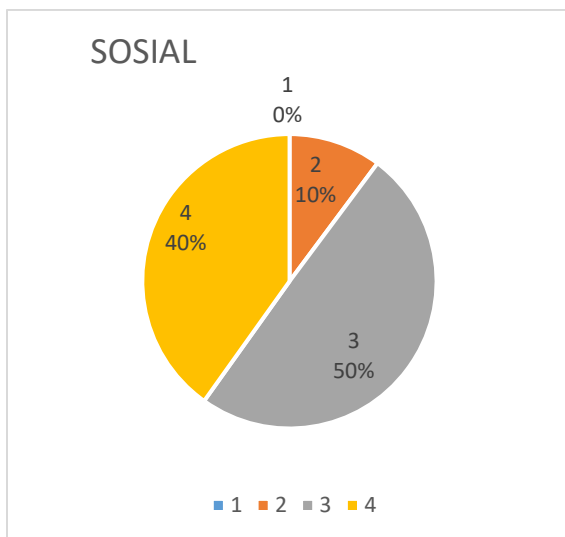


Diagram 13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Onny Purnama Yudhia ST.,MM

Diagram 13 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 50%, dan nilai 2 sebanyak 10%.

3) Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.

Tabel 7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, SS,M.Pd



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: SHANTY DUWILA SS.,M.Pd

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SOCIOLINGUISTICS-K1-A	6	9	8	0	9	16	47	72	0	3	5	16	24	0	4	6	22	32	0	3	4	17	24
2	SOCIOLINGUISTICS-K1-B	6	5	4	0	0	4	32	36	0	0	0	12	12	0	0	0	16	16	0	0	0	12	12
3	BAHASA INGGRIS-K1-A	2	13	12	0	7	67	34	108	0	0	24	12	36	0	0	33	15	48	0	1	21	14	36
4	BAHASA INGGRIS-K1-B	2	26	18	0	17	95	50	162	0	8	30	16	54	0	9	39	24	72	0	4	31	19	54
5	SYNTAX-K1-B	4	13	11	0	0	52	47	99	0	0	20	13	33	0	0	27	17	44	0	0	20	13	33
6	PHONETICS-K1-B	2	6	5	0	8	8	29	45	1	2	1	11	15	0	6	2	12	20	0	2	2	11	15

Alamat :
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

Kompetensi Pedagogik

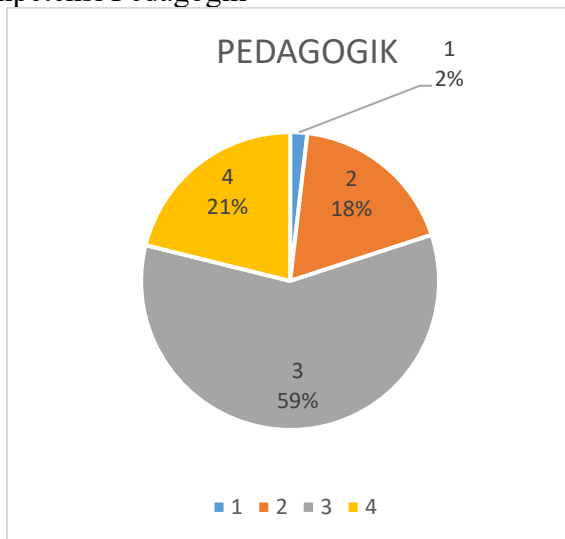


Diagram 14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.

Diagram 14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 21%, nilai 3 sebanyak 59%, dan nilai 2 sebanyak 18% serta nilai 1 sebanyak 2%.

Kompetensi Profesional

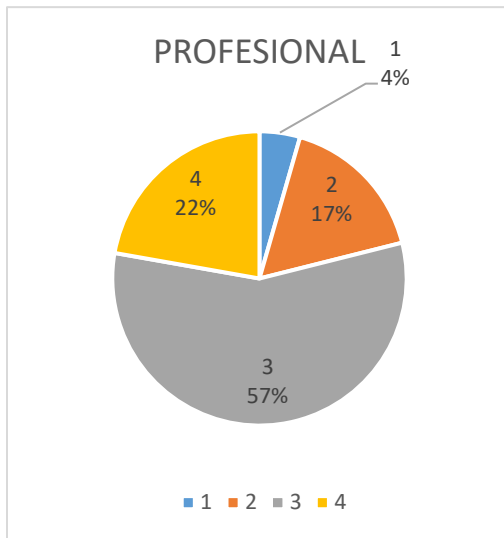


Diagram 15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.

Diagram 15 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 22%, nilai 3 sebanyak 57%, dan nilai 2 sebanyak 17% serta nilai 1 hanya 4%.

Kompetensi Kepribadian

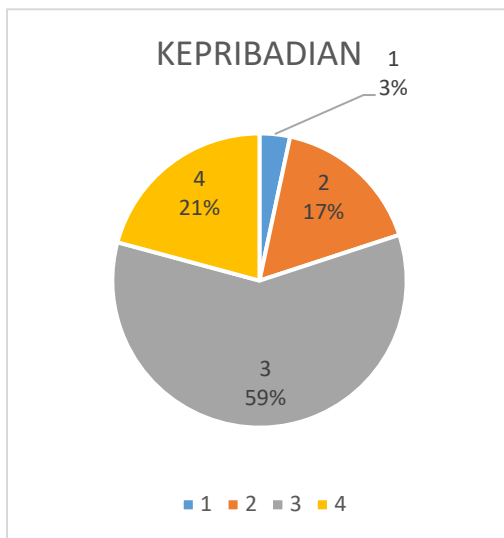


Diagram 16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.

Diagram 16 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari jumlah persentase nilai 4 sebanyak 21%, nilai 3 sebanyak 59%, dan nilai 2 sebanyak 17% serta nilai 1 sebanyak 3%.

Kompetensi Sosial

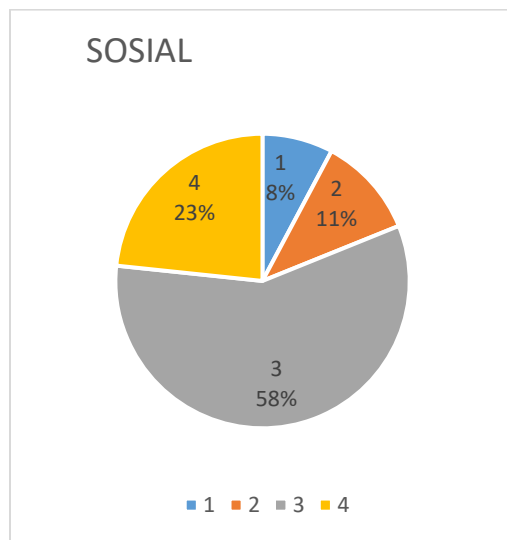


Diagram 17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si.,MT.

Diagram 17 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 23%, nilai 3 sebanyak 58%, dan nilai 2 sebanyak 11% serta nilai 1 sebanyak 8%.

4) Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Tabel 8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Suryo Atmojo S.Kom., M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ADVANCED TOPICS IN MOBILE PROGRAMMING-K1-B	7	10	10	0	21	54	15	90	0	7	17	6	30	0	8	26	6	40	0	6	17	7	30
2	ALGORITMA TEKNIK PEMROGRAMAN 1-K1-B	1	17	17	0	18	49	86	153	0	6	18	27	51	0	8	26	34	68	0	6	19	26	51
3	SISTEM OPERASI-K1-B	3	20	20	0	22	91	67	180	0	5	32	23	60	0	7	45	28	80	0	6	29	25	60
4	PEMOGRAMAN WEB-K1-B	5	6	6	0	0	19	35	54	0	0	7	11	18	0	0	7	17	24	0	0	7	11	18
5	MOBILE MULTIMEDIA SOLUTION-K1-B	5	6	6	0	0	21	33	54	0	0	6	12	18	0	0	9	15	24	0	0	7	11	18
6	APLIKASI KOMPUTER-K1-B	1	29	26	0	10	50	174	234	0	4	20	54	78	0	1	25	78	104	0	3	17	58	78

Alamat :
Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: admin@uwpu.ac.id

Kompetensi Pedagogik

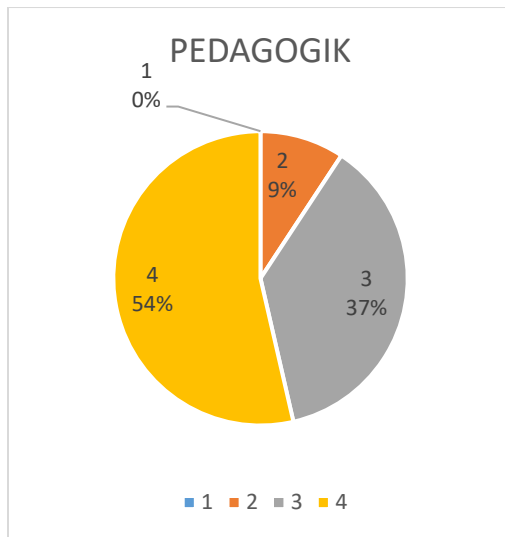


Diagram 18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 18 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 37 %, dan nilai 2 sebanyak 9%.

A. Kompetensi Profesional

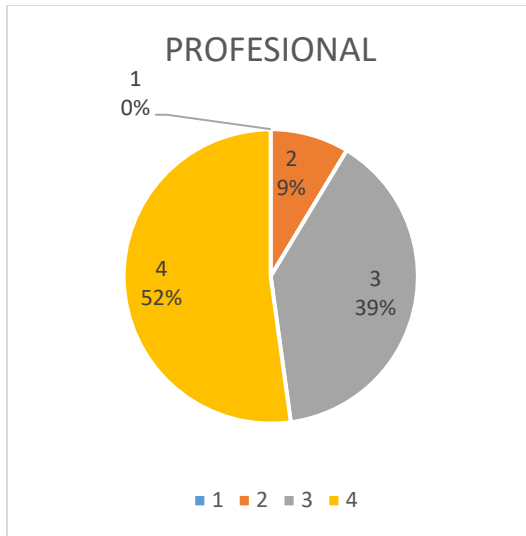


Diagram 19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 19 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 39%, nilai 2 sebanyak 9%.

B. Kompetensi Kepribadian

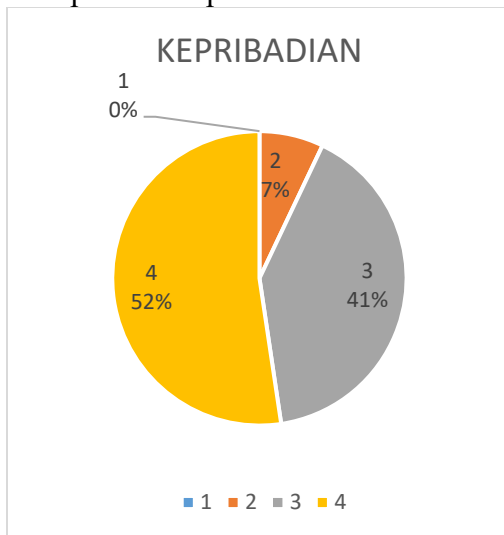


Diagram 20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 20 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 41%, nilai 2 sebanyak 7%.

C. Kompetensi Sosial

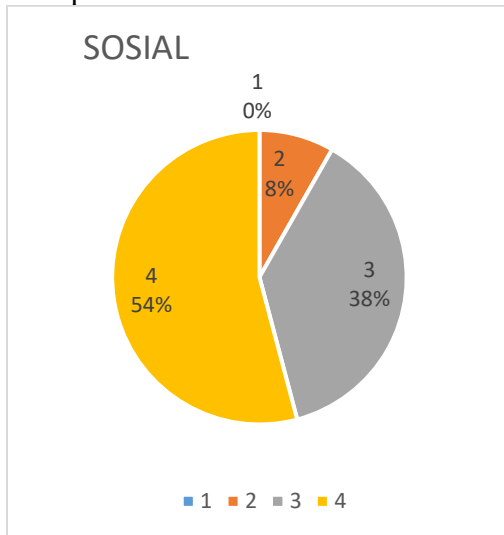


Diagram 21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suryo Atmojo, S.Kom., M.Kom

Diagram 21 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 38%, nilai 2 sebanyak 8%.

5) Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Tabel 9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20231 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Internet Of Things-K1-B	7	14	14	0	10	74	42	126	0	4	25	13	42	0	7	31	18	56	0	4	24	14	42
2	SISTEM BASIS DATA-K1-A	3	13	12	0	9	42	57	108	0	2	14	20	36	0	3	23	22	48	0	3	12	21	36
3	SISTEM BASIS DATA-K1-B	3	18	18	0	18	93	51	162	0	9	29	16	54	0	9	42	21	72	0	4	32	18	54
4	SISTEM OPERASI-K1-A	3	12	11	0	5	40	54	99	0	2	12	19	33	0	2	19	23	44	0	3	11	19	33
5	PEMOGRAMAN WEB-K1-A	5	5	5	0	8	19	18	45	0	2	7	6	15	0	2	10	8	20	0	3	6	6	15
6	TEKNOLOGI NIRKABEL APLIKASI-K1-A	5	5	5	0	9	25	11	45	0	3	6	6	15	0	4	9	7	20	0	3	9	3	15
7	MOBILE MULTIMEDIA SOLUTION-K1-A	5	5	5	0	7	20	18	45	0	2	7	6	15	0	1	11	8	20	0	2	7	6	15

Alamat :
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: admin@uwpu.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

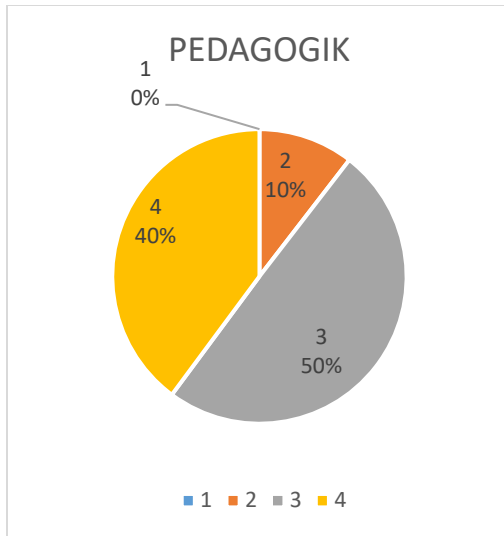


Diagram 22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Diagram 22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 50%, dan nilai 2 sebanyak 10%.

B. Kompetensi Profesional

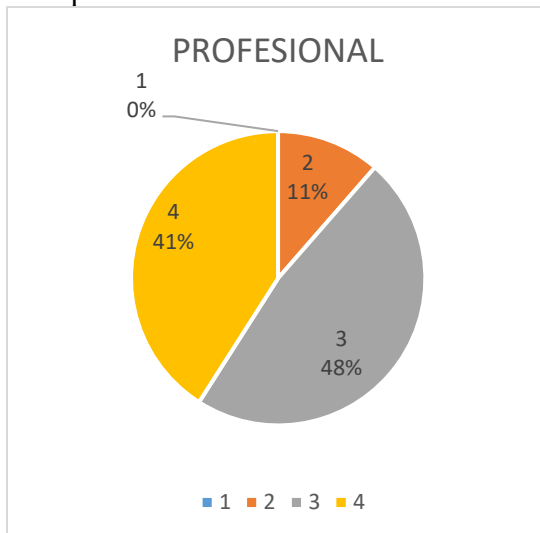


Diagram 23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Diagram 23 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 41%, nilai 3 sebanyak 48%, dan nilai 2 sebanyak 11%.

C. Kompetensi Kepribadian

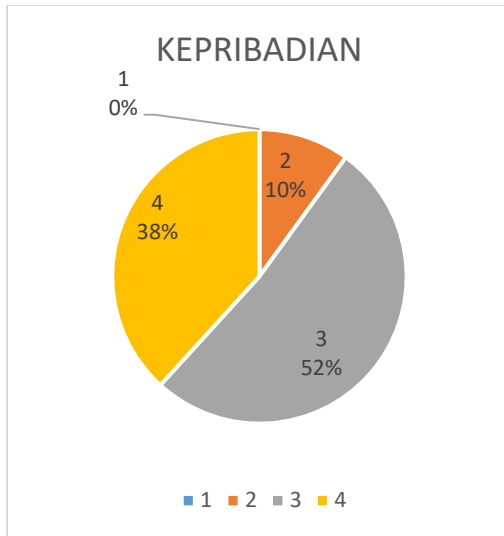


Diagram 24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Diagram 24 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 38%, dan nilai 2 sebanyak 10% oleh beberapa mahasiswa pada poin yang sama yaitu III_3 (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

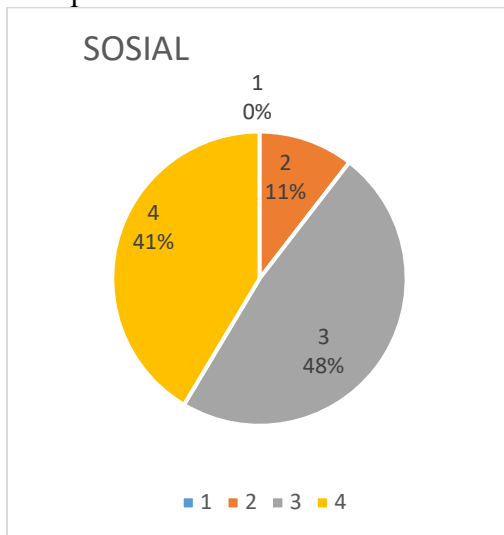


Diagram 25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muhammad Harist, S.Kom., M.Sc

Diagram 25 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 41%, nilai 3 sebanyak 48%, dan nilai 2 sebanyak 11%.

6) Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

Program Studi: Teknik Informatika
Nama Dosen: Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Data Mining-K1-A	7	6	5	0	1	28	16	45	0	1	13	1	15	0	1	13	6	20	0	1	6	8	15
2	Data Mining-K1-B	7	16	16	2	35	69	38	144	1	11	26	10	48	0	17	31	16	64	0	12	25	11	48
3	KALKULUS-K1-A	1	18	18	1	14	98	49	162	0	4	34	16	54	0	4	46	22	72	0	2	34	18	54
4	KALKULUS-K1-B	1	18	18	2	36	67	57	162	0	13	25	16	54	0	16	31	25	72	2	10	23	19	54
5	MATEMATIKA DISKRIT-K1-A	1	18	18	0	15	95	52	162	0	5	29	20	54	0	6	43	23	72	0	6	29	19	54
6	MATEMATIKA DISKRIT-K1-B	1	18	18	2	30	71	59	162	0	8	30	16	54	0	10	38	24	72	0	10	28	16	54
7	METODE NUMERIK-K1-A	3	12	11	0	7	46	46	99	0	3	17	13	33	0	3	26	15	44	0	3	16	14	33
8	METODE NUMERIK-K1-B	3	19	19	0	24	94	53	171	0	7	31	19	57	0	8	46	22	76	0	7	34	16	57

Alamat :
Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

Tabel 10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

Kompetensi Pedagogik

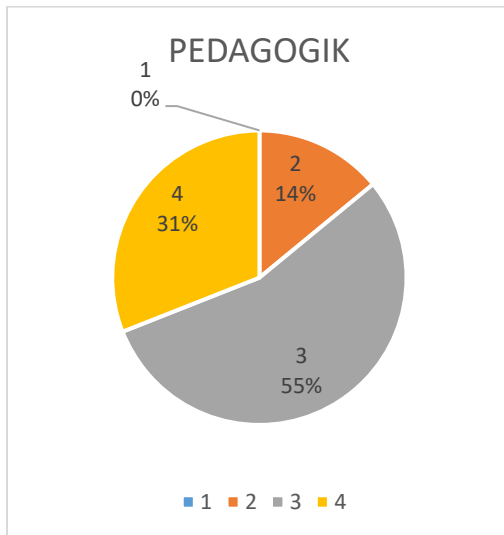


Diagram 26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

Diagram 36 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 31%, nilai 3 sebanyak 55%, dan nilai 2 sebanyak 14%.

A. Kompetensi Profesional

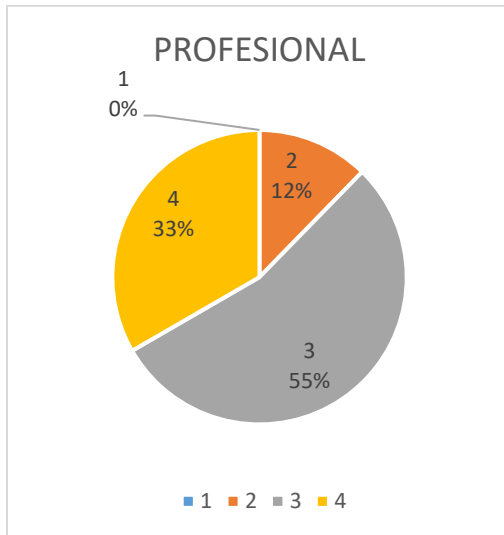


Diagram 27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

Diagram 27 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 33%, nilai 3 sebanyak 55% serta nilai 2 sebanyak 12%.

B. Kompetensi Kepribadian

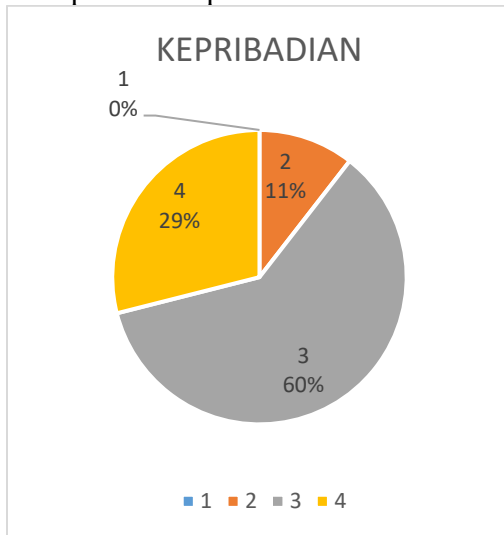


Diagram 28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

Diagram 28 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 29%, nilai 3 sebanyak 60% serta nilai 2 sebanyak 11%.

C. Kompetensi Sosial

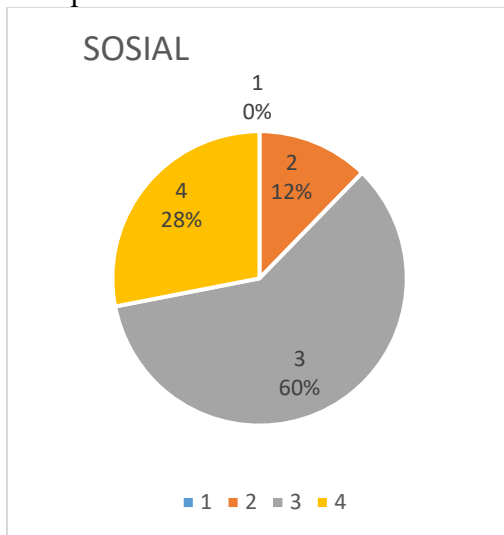


Diagram 29 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alven Safik Ritonga S.Si.,M.Si

Diagram 29 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 28%, nilai 3 sebanyak 60% dan nilai 2 sebanyak 12%.

7) Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Tabel 11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detail Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Informatika
 Nama Dosen: Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MANAJEMEN KUALITAS PERANGKAT LUNAK-K1-A	7	4	4	0	1	26	9	36	0	2	6	4	12	0	2	9	5	16	0	0	8	4	12
2	MANAJEMEN KUALITAS PERANGKAT LUNAK-K1-B	7	16	16	0	11	97	36	144	0	5	30	13	48	0	4	44	16	64	0	3	33	12	48
3	SISTEM DIGITAL-K1-A	1	18	18	0	14	88	60	162	0	6	28	20	54	0	7	40	25	72	0	4	30	20	54
4	SISTEM DIGITAL-K1-B	1	18	18	0	21	63	78	162	0	6	23	25	54	0	10	28	34	72	0	7	21	26	54
5	ARSITEKTUR ORGANISASI KOMPUTER-K1-A	3	13	11	0	5	41	53	99	0	3	10	20	33	0	2	21	21	44	0	3	10	20	33
6	ARSITEKTUR ORGANISASI KOMPUTER-K1-B	3	18	18	0	28	84	50	162	0	9	28	17	54	0	8	43	21	72	0	7	30	17	54
7	PENGOLAHAN CITRA DIGITAL-K1-A	5	6	5	0	9	18	18	45	0	3	6	6	15	0	4	8	8	20	0	3	6	6	15
8	PENGOLAHAN CITRA DIGITAL-K1-B	5	6	6	0	1	16	37	54	0	0	6	12	18	0	0	8	16	24	0	0	5	13	18

Alamat :
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: admin@uwpu.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

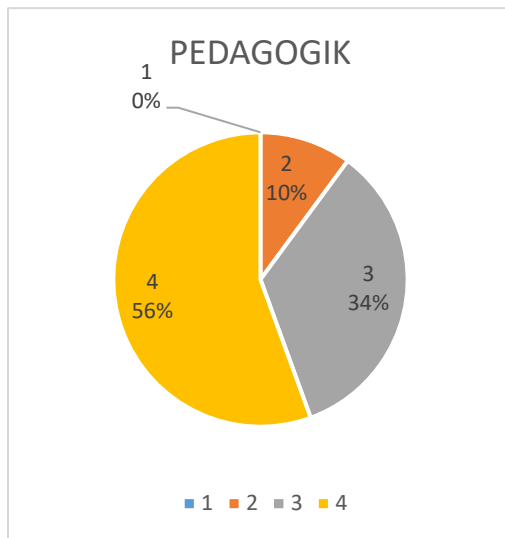


Diagram 30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Diagram 30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 56%, nilai 3 sebanyak 34%, dan nilai 2 sebanyak 10%.

B. Kompetensi Profesional

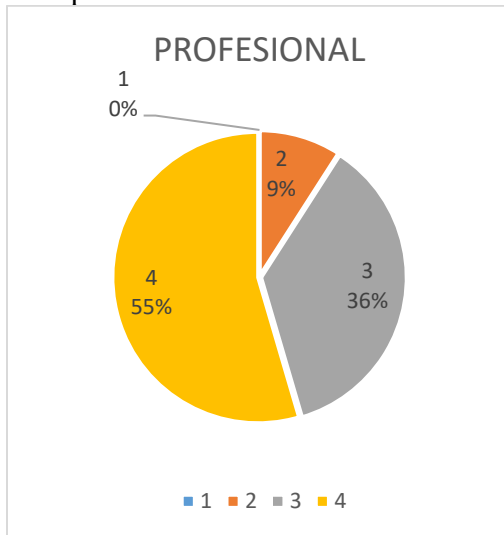


Diagram 31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Diagram 31 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 55%, nilai 3 sebanyak 36%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

C. Kompetensi Kepribadian

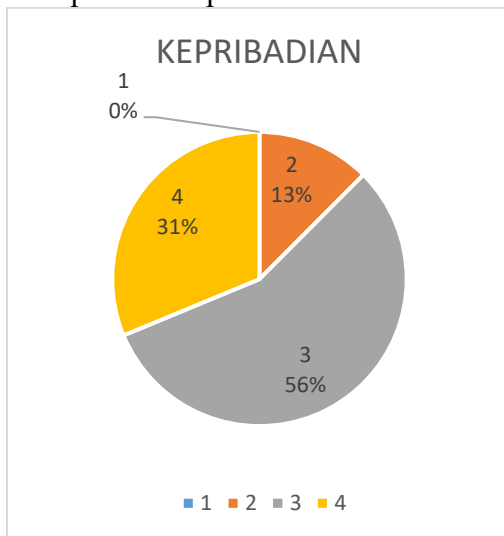


Diagram 32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Diagram 32 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 31%, nilai 3 sebanyak 56%. Dan nilai 2 sebanyak 13%.

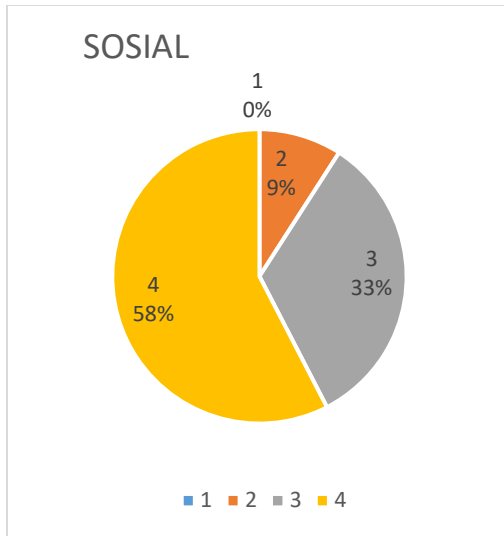


Diagram 33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Mamik Usniyah Sari, S.Kom., M.Kom.

Diagram 33 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 58%, nilai 3 sebanyak 33% dan nilai 2 sebanyak 9%.

8) Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

Tabel 12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Informatika
 Nama Dosen: Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TUGAS AKHIR-K1-A	8	6	2	0	9	9	0	18	0	3	3	0	6	0	4	4	0	8	0	3	3	0	6
2	MOBILE PROJECT MANAGEMENT-K1-B	7	21	21	0	21	112	56	189	0	8	37	18	63	0	10	51	23	84	0	6	32	25	63
3	ALGORITMA TEKNIK PEMROGRAMAN 1-K1-A	1	18	18	0	1	86	75	162	0	3	27	24	54	0	0	41	31	72	0	1	29	24	54
4	INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER-K1-A	3	12	11	0	5	43	51	99	0	2	13	18	33	0	2	19	23	44	0	0	14	19	33
5	Expert Sistem-K1-A	5	6	6	0	7	29	18	54	0	2	8	8	18	0	2	10	12	24	0	2	7	9	18
6	Expert Sistem-K1-B	5	6	6	0	0	14	40	54	0	0	5	13	18	0	0	6	18	24	0	0	4	14	18
7	CAPSTONE PROJECT-K1-B	7	23	21	0	22	107	60	189	0	7	40	16	63	0	9	50	25	84	0	7	34	22	63
8	APLIKASI KOMPUTER-K1-A	1	16	16	0	9	67	68	144	0	4	24	20	48	0	4	25	35	64	0	3	18	27	48

Alamat :
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwpp.ac.id>, email: admin@uwpp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

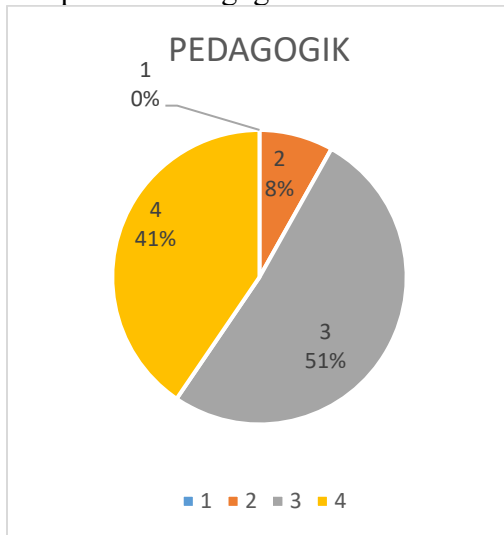


Diagram 34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

Diagram 34 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 41%, nilai 3 sebanyak 51%, dan nilai 2 sebanyak 8%.

B. Kompetensi Profesional

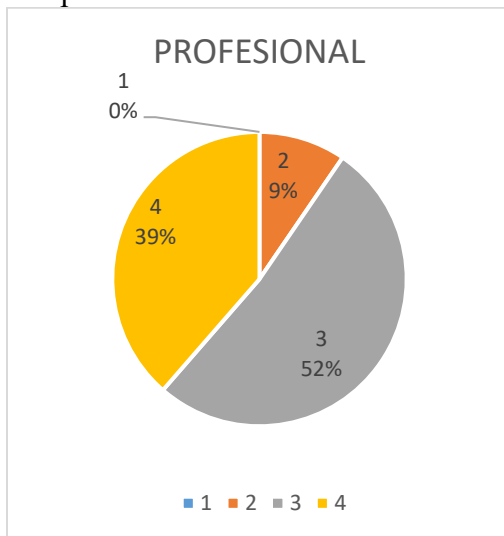


Diagram 35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

Diagram 35 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 39%, nilai 3 sebanyak 52%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

C. Kompetensi Kepribadian

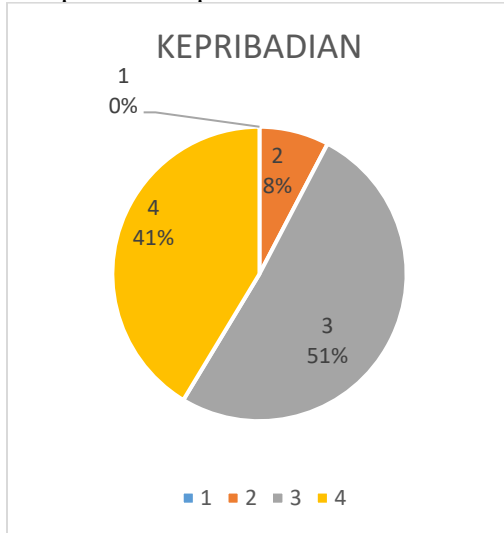


Diagram 36 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

Diagram 36 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 41%, nilai 3 sebanyak 51% dan nilai 2 sebanyak 8%.

D. Kompetensi Sosial

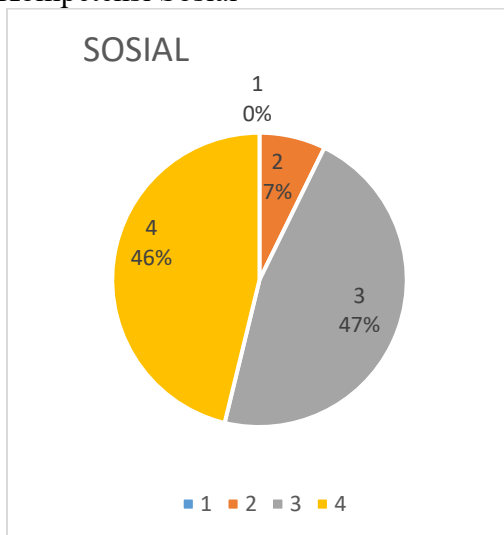


Diagram 37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom.,M.Kom

Diagram 37 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 46%, nilai 3 sebanyak 47% dan nilai 2 sebanyak 7%.

9) Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Tabel 13 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

				UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA																				
				Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen																				
				Program Studi: Teknik Informatika																				
				Nama Dosen: Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT																				
NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL						
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER-K1-B	3	18	18	2	28	90	42	162	0	14	29	11	54	1	14	36	21	72	1	7	30	16	54
2	SISTEM MULTIMEDIA-K1-B	3	20	20	2	22	103	53	180	2	9	36	13	60	0	11	51	18	80	1	8	38	13	60
3	TEKNOLOGI NIRKABEL APLIKASI-K1-B	5	6	6	0	0	28	26	54	0	0	9	9	18	0	0	12	12	24	0	0	10	8	18
4	KECAKAPAN ANTAR PERSONAL-K1-B	5	6	6	0	0	26	28	54	0	0	11	7	18	0	0	10	14	24	0	0	11	7	18

Alamat :
 Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: admin@uwpu.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

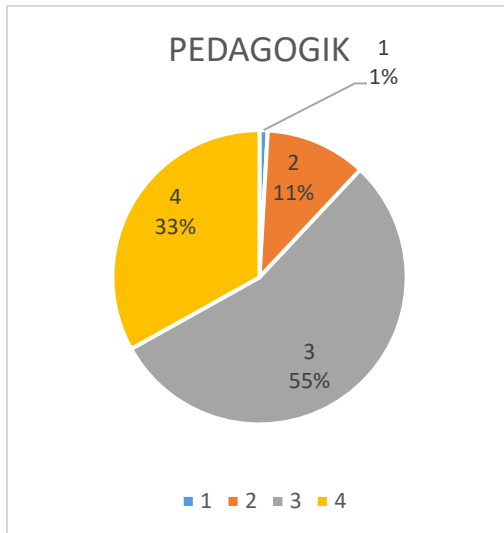


Diagram 38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Diagram 38 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 33%, nilai 3 sebanyak 55%, dan nilai 2 sebanyak 11%.

B. Kompetensi Profesional

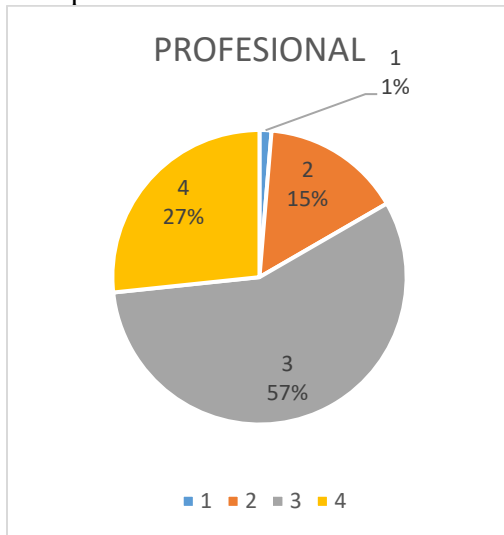


Diagram 39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Diagram 39 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 27%, nilai 3 sebanyak 57%, dan nilai 2 sebanyak 15%.

C. Kompetensi Kepribadian

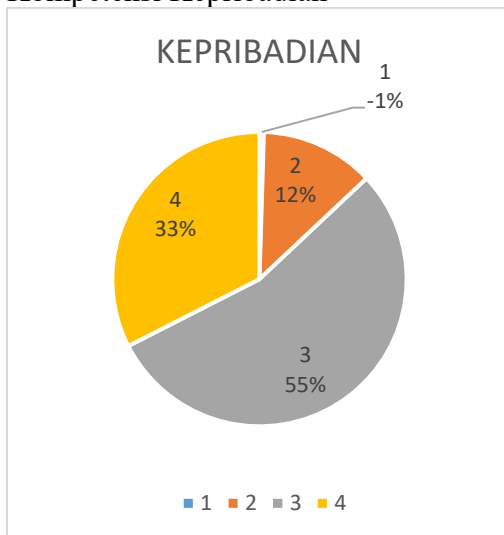


Diagram 40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Diagram 40 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4

sebanyak 33% dan nilai 3 sebanyak 55% serta nilai 2 sebanyak 12% juga nilai 1 sebanyak 1%.

D. Kompetensi Sosial

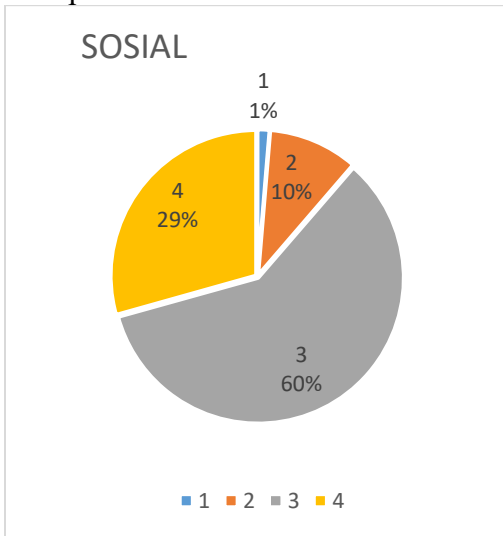


Diagram 41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Nurwahyudi Widhiyanta, ST.,MMT

Diagram 41 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 29%, nilai 3 sebanyak 60%, dan nilai 2 sebanyak 10% serta nilai 1 sebanyak 1%.

10) Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Tabel 14 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Informatika
 Nama Dosen: Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Pengantar Teknologi Informasi Aplikasi Komputer-K1-A	1	18	18	0	1	101	60	162	0	2	32	20	54	0	0	45	27	72	0	0	34	20	54
2	Pengantar Teknologi Informasi Aplikasi Komputer-K1-B	1	17	17	0	23	64	66	153	0	6	24	21	51	0	9	32	27	68	0	8	22	21	51
3	PERANCANGAN ANALISIS ALGORITMA-K1-A	3	13	11	0	5	62	32	99	0	2	21	10	33	0	4	25	15	44	0	3	16	14	33
4	PERANCANGAN ANALISIS ALGORITMA-K1-B	3	19	19	0	23	103	45	171	1	8	38	10	57	0	8	47	21	76	0	10	31	16	57
5	TECHNOPRENEURSHIP-K1-A	5	6	6	0	9	24	21	54	0	3	6	9	18	0	6	9	9	24	0	6	6	6	18
6	TECHNOPRENEURSHIP-K1-B	5	6	6	0	0	21	33	54	0	0	7	11	18	0	0	5	19	24	0	0	8	10	18
7	SISTEM MULTIMEDIA-K1-A	3	12	11	0	7	54	38	99	0	2	20	11	33	0	2	29	13	44	0	2	15	16	33
8	KECAKAPAN ANTAR PERSONAL-K1-A	5	5	5	0	9	18	18	45	0	3	6	6	15	0	4	8	8	20	0	3	6	6	15

Alamat :
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: admin@uwpu.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

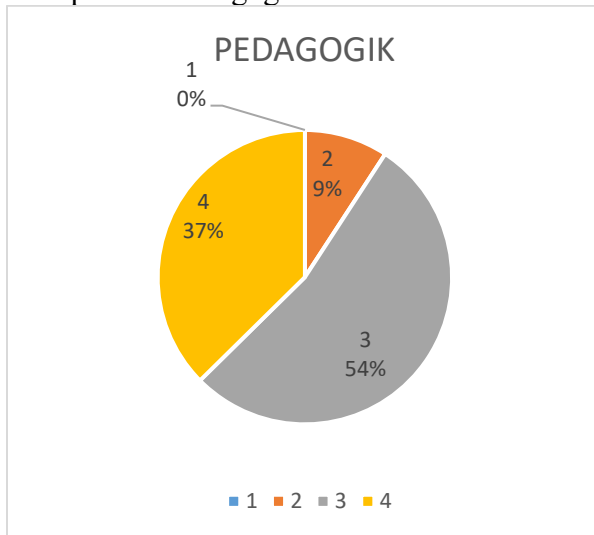


Diagram 42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Diagram 42 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%, nilai 3 sebanyak 54%, nilai 2 sebanyak 9%.

B. Kompetensi Profesional

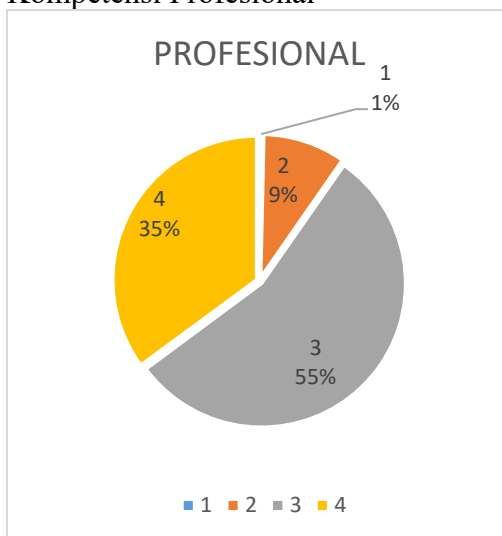


Diagram 43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Diagram 43 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 35%, nilai 3 sebanyak 55%, dan nilai 2 sebanyak 9%.

C. Kompetensi Kepribadian

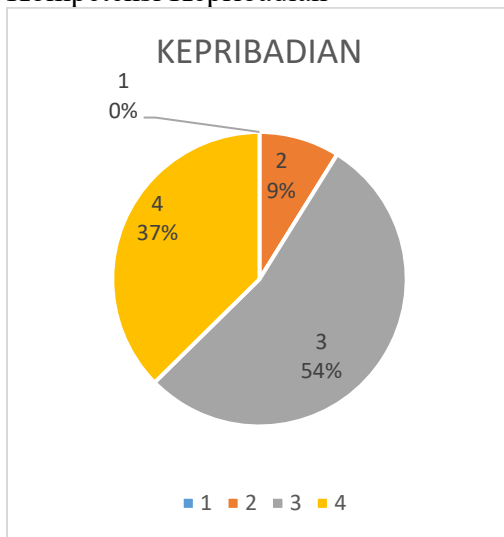


Diagram 44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

Diagram 44 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%, nilai 3 sebanyak 54%, nilai 2 sebanyak 9%.

D. Kompetensi Sosial

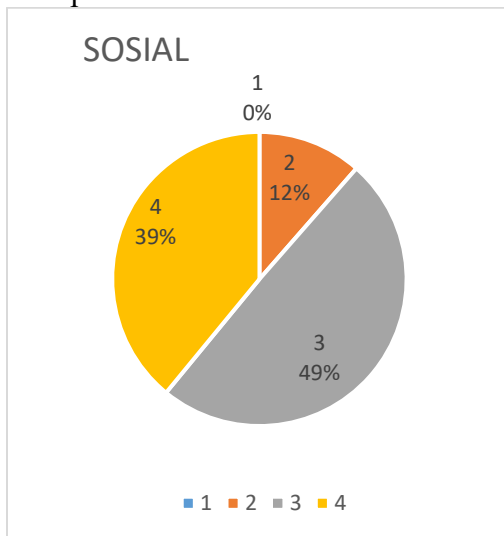


Diagram 45 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Suzana Dewi, S.Kom.,M.Kom

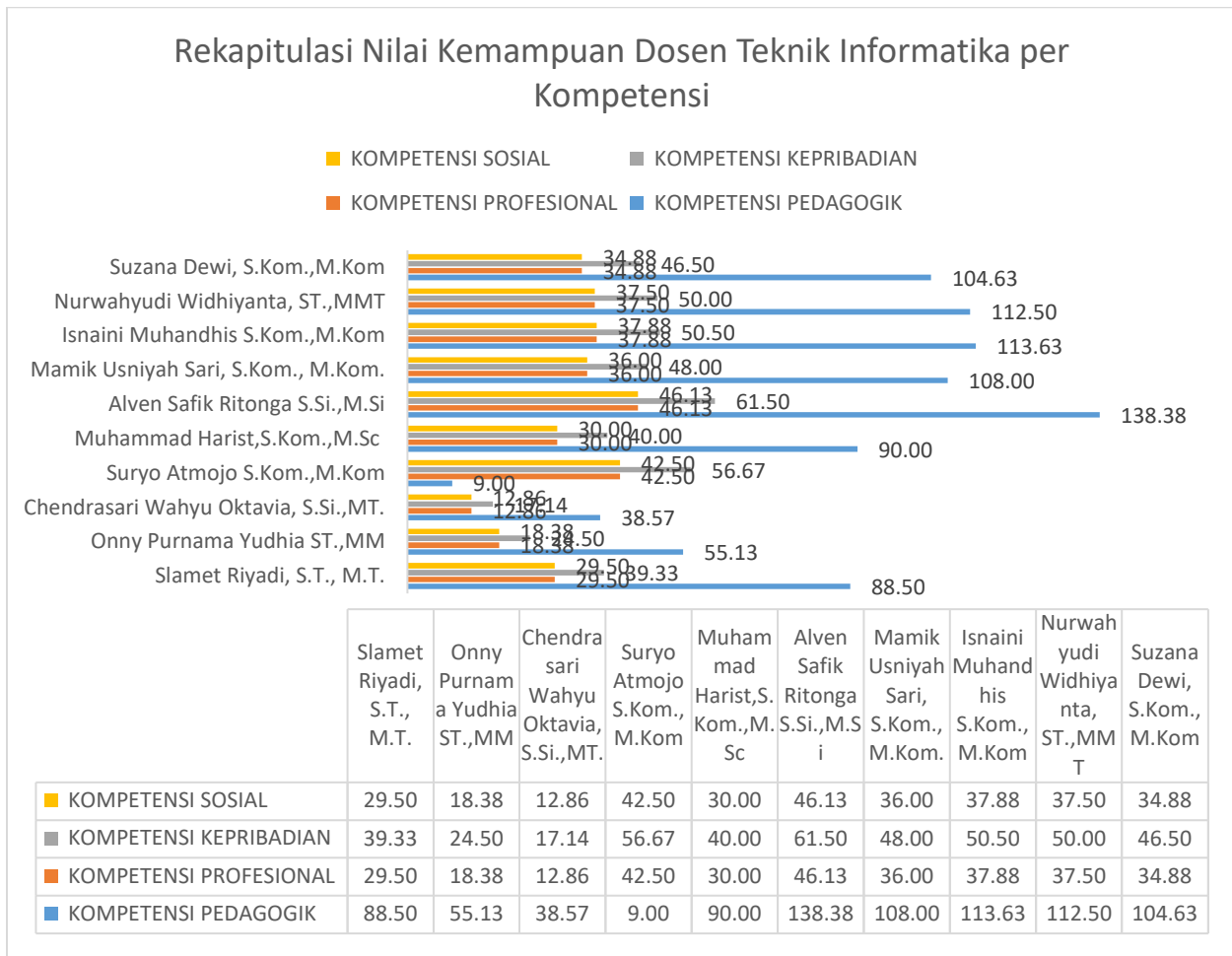
Diagram 45 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 39%, nilai 3 sebanyak 49%, nilai 2 sebanyak 12%.

3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi

Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Teknik Informatika, maka berikut adalah diagram batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2021/2022 per kompetensi yaitu: 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari:

$$\text{Nilai Rata-Rata Kompetensi (Pedagogik)} = \frac{\text{Nilai Total Kompetensi (Pedagogik)}}{\text{Jumlah Mata Kuliah yang diampu}}$$

Diagram 46 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Informatika per Kompetensi



3.1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

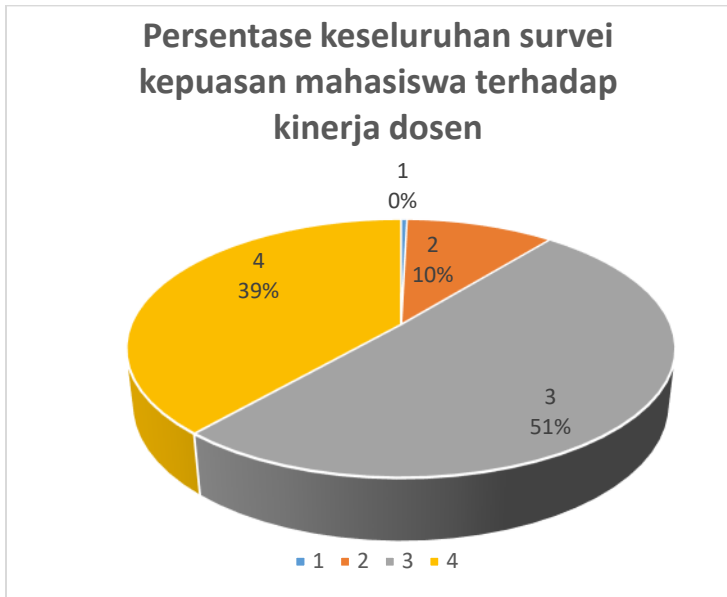


Diagram 47 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada **Diagram 47** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Informatika memberikan nilai 4 sejumlah 39% dan nilai 3 sejumlah 51%, nilai 2 sejumlah 10%. Jika merujuk pada **Tabel 3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 61-80%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Teknik Informatika masuk pada kategori dominan **BAIK**.

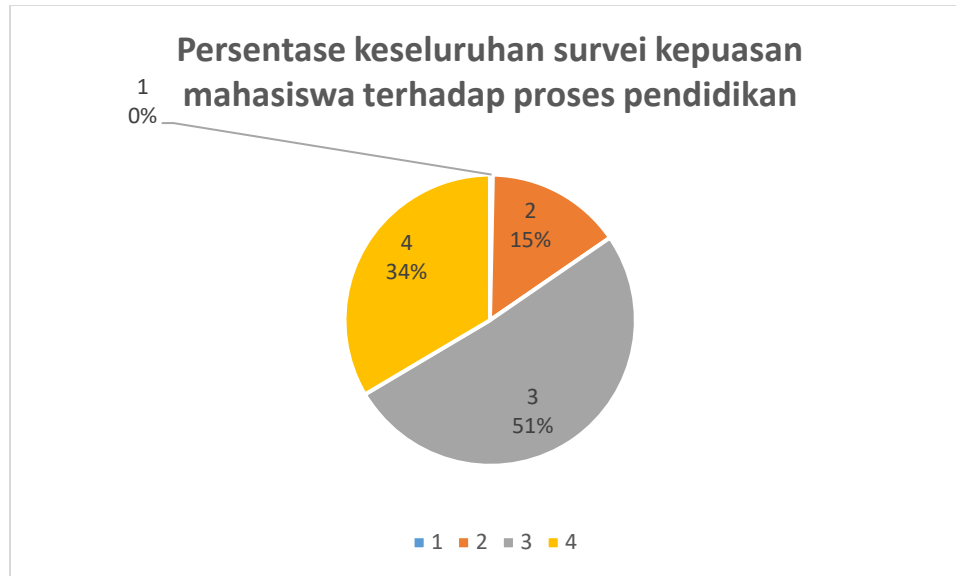


Diagram 48 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada **Diagram 48** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Informatika memberikan nilai 4 sejumlah 34% dan nilai 3 sejumlah 11%, dan nilai 2 sebanyak 15%. Jika merujuk pada **Tabel 3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 61-80%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Informatika masuk pada kategori dominan **BAIK**.

BAB 4

PENUTUP

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama perbaikan dan peningkatan pelayanan proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek *tangible* E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet, juga poin E_04:: sangat memadai serta point E_06 di perpustakaan sangat mudah.

Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian khususnya kompetensi sosial. Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Tabel 15 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap Proses Pendidikan

Rekomendasi	Tindak lanjut
Meningkatkan Sistem Informasi yang bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Akan disampaikan kepada Biro ICT untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan pelayanan agar sangat memadai	Akan disampaikan kepada Sarana Prasarana untuk ditindaklanjuti
Dan meningkatkan pelayanan dan fasilitas di perpustakaan agar menjadi mudah dan menyenangkan.	Akan disampaikan kepada Sarana Prasarana untuk ditindaklanjuti dan pengurus perpustakaan

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun ajaran 2023/2024 di program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik , kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 16 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Evaluasi dosen pada kompetensi sosial dikarenakan pada semester ini semua dosen mendapatkan nilai 2 dan beberapa dosen mendapat nilai 1 pada kompetensi tersebut.	Rapat evaluasi kinerja Dosen
Berdasarkan catatan hanya 52.22% mahasiswa yang mengisi survei. Ada 38 mahasiswa dari total 100 mahasiswa yang tidak mengisi survei. Diharapkan Kaprodi memfollow up mahasiswa yang tidak mengisi survei disemester ini. Dari 38 mahasiswa tersebut terdiri dari 14 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2019, 8 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2020, 7 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2021, 9 orang dari mahasiswa berasal dari Angkatan 2022.	Menjadi catatan bagi Dekan dan Kaprodi dan akan melakukan Langkah-langkah yang diperlukan.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Daftar Pertanyaan				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

  				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20212

Program Studi: Sastra Inggris

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. KOMPETENSI PEDAGOGIK						
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK	0	0	0	0	0
B. KOMPETENSI PROFESIONAL						
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
3	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL	0	0	0	0	0
C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN						
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI KEPERIBADIAN	0	0	0	0	0
D. KOMPETENSI SOSIAL						
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI SOSIAL	0	0	0	0	0